



# Brede Toegankelijkheid

## Wat houdt het in? Test het zelf.

Wil je jullie gemeenschapsvoorziening toegankelijk maken voor iedereen? Dat kan nu. Een testpanel van ervaringsdeskundigen komt op bezoek bij jouw dorps huis of wijkcentrum. Het panel bekijkt de locatie op alle onderdelen van brede toegankelijkheid en geeft aan wat al goed is en wat beter kan. Zorgbelang Gelderland stelt na afloop van het bezoek een verbeterplan op: "Meedoen in het dorps huis/wijkcentrum van ...<jouw plaats> ". Ook wordt meegedacht over de uitvoering van het plan. Meedoen in de samenleving door iedereen, een inclusieve samenleving, staat centraal.

*Deze informatie is vooral bedoeld voor bestuurders van dorps- en wijkraden en beheerders van gemeenschapshuizen.*

### Definitie brede toegankelijkheid

Gemeenschapsvoorzieningen zijn breed toegankelijk als alle gebruikers, zowel mensen met als zonder beperking, naar eigen wens mee kunnen doen in hun directe leefomgeving.

**Brede Toegankelijkheid gaat over zes onderdelen:**

- 1. Fysieke toegankelijkheid – het gebouw**
- 2. Bereikbaar voorziening**
- 3. Informatieve toegankelijkheid**
- 4. Digitale toegankelijkheid en website**
- 5. Sociale toegankelijkheid**
- 6. Financiële toegankelijkheid**

### 1. Fysieke toegankelijkheid - het gebouw

- de ingang is duidelijk herkenbaar
- voor rolstoel, scootmobiel en rollator toegankelijk
- looproute voor blinden en slechtzienden aanwezig
- deuren gaan automatisch open
- drempelloos
- aangepaste meubels zoals stevige stoelen
- bruikbaar toilet mindervaliden, lager urinoir en toilet; gekleurde toiletbril
- personenlift
- ringleiding





- heldere en contrastrijke kleuren
- prikkelarm voor gevoeligheid zoals geluid, geur en kleur

## 2. Bereikbaarheid voorziening

- openingstijden zijn duidelijk vermeld op de website, bij de ingang, in folders
- voldoende parkeergelegenheid in directe omgeving: rolstoelparkeerplaats
- routebeschrijving hoe de voorziening te bereiken is per openbaar vervoer, auto, fiets
- geen voorwerpen die belemmeren om de voorziening te bereiken zoals reclameborden, paaltjes en stoepranden
- routeborden en bewegwijzering, zie ook punt 3
- De voorziening is telefonisch en per mail goed bereikbaar:
  - er is daadwerkelijk iemand aanwezig op de tijden zoals vermeld op de website
  - bij afwezigheid de afwezigheidsmelding inschakelen en de voicemail inspreken
  - beantwoorden van e-mails en ingesproken voicemailberichten binnen de toegezegde termijn

## 3. Informatieve toegankelijkheid

- Informatie in begrijpelijke taal
- vorm aspect:
  - goed leesbaar lettertype
  - letters vormen een contrast met de achtergrond
  - aanduidingen en symbolen zijn duidelijk en begrijpelijk
- informatie over de voorziening zelf:
  - welke activiteiten
  - de tijdstippen van de activiteiten
  - wel of geen begeleiding aanwezig
  - naam begeleiding
- contactgegevens:
  - algemene contactgegevens van de voorziening
  - contactgegevens van de begeleiding van de betreffende activiteit
- informatie is actueel
- bekendmaking activiteiten via lokale kranten, folders, social media zoals facebook en twitter; dus zowel op papier als digitaal

## 4. Digitale toegankelijkheid van website

- gemakkelijk te vinden
- overzichtelijk: weinig doorklikken nodig
- voorleesfunctie
- filmpjes en foto's
- korte zinnen
- lettergrootte gemakkelijk aan te passen
- informatie over aanwezigheid van internet, beamer
- leesbaar op mobiele telefoons





## 5. Sociale toegankelijkheid

- gastvrije ontvangst: een plek voor ontmoeting
- er is iemand aanwezig om mensen te ontvangen bij binnenkomst
- actieve, open houding om mensen uit te nodigen bij activiteiten. Rekening houdend met wat mensen willen en kunnen
- begeleiding die bekend is met de wensen en mogelijkheden van de doelgroepen
- betaalbare prijzen: de gehanteerde prijzen voor bijvoorbeeld koffie en thee vormen geen belemmering om deel te nemen
- activiteiten afgestemd op verschillende doelgroepen

## 6. Financiële toegankelijkheid

- vermelding van kosten van deelname aan activiteiten
- vermelding van mogelijkheden om tegen een lager tarief deel te nemen
- informatie over gemeentelijke tegemoetkomingen; zoals toeslageninformatie, gemeentelijk stimuleringsbeleid voor deelname aan evenement of vereniging
- vermelding van contactpersoon, contactgegevens en tijden voor deze informatie
- betaalbare prijzen zoals voor koffie en thee

## Meer weten en/of een afspraak voor een test maken?

Neem dan contact op met :

Antoinette Meys via [antoinettemeys@zorgbelang gelderland.nl](mailto:antoinettemeys@zorgbelang gelderland.nl) of

Marion Reinartz via [marionreinartz@zorgbelang gelderland.nl](mailto:marionreinartz@zorgbelang gelderland.nl)

Het testpanel en achtergrondinformatie: [www.aandeslagmethetvnderdrag.nl](http://www.aandeslagmethetvnderdrag.nl)

Overigens zijn er tot eind 2018 geen kosten aan verbonden. Wel geldt : vol = vol.

## Wie zijn wij?

De Leefbaarheidsalliantie Gelderland wordt gefinancierd door de provincie Gelderland en bestaat uit vier samenwerkende organisaties: Vereniging Dorpshuizen en Kleine Kernen Gelderland, Plattelandsjongeren Gelderland, Spectrum, partner met elan en Zorgbelang Gelderland.

Juni, 2018

